

Ouverture d'un ticket support  
via le site <https://euplink.com/support.html>



-Pour ouvrir un ticket support, veuillez remplir le formulaire web :

<https://euplink.com/support.html>

Le formulaire peut être en Anglais ou Français (sectionner en haut à droite)

Sélectionner une catégorie :

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > Soumettre une Demande d'Assistance

Soumettre une Demande d'Assistance Français ▼

Sélectionnez une Catégorie pour votre demande d'Assistance

|               |
|---------------|
| » General     |
| » Cisco       |
| » DEV         |
| » Harmonic    |
| » IDC         |
| » Nevion      |
| » Newtec      |
| » OpenHeadEnd |
| » Qbit        |
| » Seachange   |
| » Synamedia   |
| » TAG-VS      |
| » Video Flow  |

-Plusieurs contacts mails peuvent être ajoutés au ticket, les adresses courriels doivent être séparées par un point-virgule sans espace entre les adresses e-mails :

**Soumettre une Demande d'Assistance** Français ▾

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > [Soumettre une Demande d'Assistance](#) > Video Flov

Utilisez ce Formulaire pour envoyer un Ticket à l'Assistance en Ligne. **Les champs requis sont marqués avec \***

Votre Nom : \* Sébastien et Alain

Votre Adresse E-mail : \* test@abc.com;plusieurs.contacts@abc.com

Choisir la Priorité : \* Basse ▾

Objet de votre Demande : \* titre de la demande

Message : \* Description du problème

Pièces Jointes: Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
[Limites de Téléchargement de Fichiers](#)

Prévention du SPAM : \* Entrez le nombre que vous voyez ci-dessous.

2 6 8 4  
8 4

26884

**Soumettre votre Demande au Centre d'Assistance**

Vous pouvez envoyer 6 fichiers de 2Gb chacun. Veuillez vérifier les limites de téléchargement, notamment si l'extension de fichier est bien acceptée (au cas où il est conseillé de compresser les fichiers dans une archive \*.Zip)

Limites de Téléchargement de Fichiers - Google Chrome

euplink.com/support/file\_limits.php

### Limites de Téléchargement de Fichiers

- » Nombre de Pièces Jointes : **6**
- » Taille maximale par Pièce Jointe : **2 GB**
- » Vous pouvez envoyer des Fichiers se terminant par :

.gif, .jpg, .png, .zip, .rar, .csv, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .txt, .pvr, .pdf, .xml, .mov, .avi, .ts, .pcapng, .pcap, .mpg, .trp, .ppt, .pptx, .aac, .gz, .iso, .mkv, .mp3, .mp4, .odt, .odp, .ods, .odg, .pps, .rar, .tar, .wav, .bmp, .jpeg, .mib, .xlsm, .bin, .tgz, .exe

[Fermer la fenêtre](#)

Suite à l'ouverture du ticket ; veuillez vérifier vos courriels, un mail automatique est envoyé automatiquement dès l'ouverture du ticket.

Sinon il faut vérifier dans les courriers indésirables et autoriser l'adresse e-mail support@euplink.com.

**Demande Soumise** Français ▾

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > Demande Soumise

✓ **Succès:** Demande Soumise

Votre demande a été soumise avec succès! Référence de votre Demande: **PA3-5B2-49BT**

**Pas d'E-mail de confirmation?**  
Nous avons envoyé un message de confirmation à votre adresse E-mail. Si vous ne le recevez pas d'ici quelques minutes, vérifiez votre dossier de spams. Marquez le message comme **Non SPAM** pour éviter les problèmes lors de la réception de nos prochains messages.

[Voir votre Demande](#)


Dès que le ticket est mis à jour : tous les contacts en copie de ticket recevront un e-mail automatique.

Veuillez suivre le lien web indiqué dans le mail pour ajouter un commentaire sur l'interface.

**ID suivi de Cas:** [REDACTED] Français ▾

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > Votre demande

**Mindset channel**

Numéro de la Demande: [REDACTED] (ID du Ticket: 389)  **Rafraîchir cette Page**

Statut de la demande: **Nouveau** [[Marquer comme Résolu](#)]

Créé le: 2020-08-03 11:16:54

Mis à jour: 2020-08-03 11:16:54


Dernière Réponse: [REDACTED]

Catégorie: Video Flow

Réponses: 0

Choisir la Priorité : Basse

---

Date: 2020-08-03 11:16:54  **Imprimer**

Votre Nom: [REDACTED]

Votre Adresse E-mail : [REDACTED]

**Message :**

Hello

I opened a case with all your contact, you can update this case by adding comments on below

Thanks

---

**Ajouter une réponse**

Message : \*

Pièces Jointes ([Limites de Téléchargement de Fichiers](#)):

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Choisir un fichier | Aucun fichier choisi |
| Choisir un fichier | Aucun fichier choisi |
| Choisir un fichier | Aucun fichier choisi |
| Choisir un fichier | Aucun fichier choisi |
| Choisir un fichier | Aucun fichier choisi |
| Choisir un fichier | Aucun fichier choisi |

**Soumettre votre Réponse**